

海のハローワークネット よくあるお問い合わせ

2023.5.18

No	項目	お問い合わせ内容	回答
1	アカウント登録	確認コードを通知するメールが届かない	迷惑メールフォルダに保存されていることがあります。それでも届いていない場合には、申請を予定されている海のハローワーク窓口までご連絡ください
2	アカウント登録	求人者と求職者を間違えてアカウント登録を行った	アカウントの登録し直しが必要です。申請を予定されている海のハローワーク窓口までご連絡ください
3	アカウント登録	アカウント登録用のメールアドレスを変更したい	アカウントの登録し直しが必要です。登録済みのアカウントの削除のため、申請を予定されている海のハローワーク窓口までご連絡ください
4	求人検索、求職検索	検索条件を設定したが、何も表示されない	検索条件に合致する情報がない可能性があります。検索条件を設定しなくても求人内容・求職内容は表示されますので、検索条件を一部外して再度検索すると、近い条件のものが表示される場合があります
5	求人検索、求職検索	検索結果の表示順を変更したい	求人検索結果一覧の青字項目（「求人番号」「船種（小分類）」「求人条件登録日」など）をクリックすると表示順が昇順・降順と入れ替わります。求職検索についても同様です
6	求人検索、求職検索	フリーワード検索を行っても検索結果が表示されない	検索条件設定の下部にあるフリーワード検索は、求人検索・求職検索の条件の選択肢を直接入力して検索する機能です。たとえば、求人検索においてフリーワード検索欄に「貨物船」と直接入力すると、「船種小分類」が「貨物船」となっている求人内容が表示されます。検索できない場合には、検索条件の選択肢ではない項目を検索している可能性があります
7	求人検索	過去に登録申請を行った求人が出てこない	登録した求人については紹介期限を過ぎると取り下げとなります。求人の際には、新規に申し直すようお願いいたします。なお、求人内容の新規申請時には直近の求人内容のコピーが可能です
8	求人内容	備考欄が狭くて読みづらい	システムの仕様上、欄を広げることが難しいため、ご不便をおかけしますが、カーソルで1行ずつ動かしてご確認をお願いいたします